

Contratto di fornitura per il mercato libero Domestici e PMI



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero

☐ Domestico ☐ Business ☐ Energia elettrica ☐ Gas
☐ Switch ☐ Voltura ☐ Attivazione ☐ Cambio Offerta

SG
ENERGIA

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura dei servizi energetici a SG Energia S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale

Indirizzo / Sede legale

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Indirizzo di recapito fatture

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Cod. Fisc.

P. IVA

ATECO

Legale rappresentante

C.F. Leg. Rapp.

Email

Telefono fisso

Modalità di invio fattura ☐ Posta ordinaria ☐ Bollett@click

Cellulare

Modalità fatturazione ☐ Mensile ☐ Bimestrale ☐ Fatture multisito

Documento d'identità n.

Rilasciato da

in data

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

☐ Proprietario immobile ☐ Locatario ☐ Usufruttuario ☐ Avente titolo abitativo:

DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA (solo per partite IVA)

PEC

Codice destinatario

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome

Codice Fiscale

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN

Cod. Paese

Check Digit

CIN

Codice ABI

Codice CAB

Numero Conto Corrente

BIC

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data

Firma del Cliente

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Nota Informativa per il Cliente finale", "Informativa sul livello di qualità commerciale dei servizi", "Informativa sul trattamento dei dati personali", "Dichiarazione sui dati catastali", "Informativa sulle agevolazioni fiscali". Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data

Firma del Cliente

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzia dei pagamenti; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto.

Data

Firma del Cliente



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

Incaricato che ha proposto il contratto

COPIA DA RESTITUIRE A SG ENERGIA SPA



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

☐ Domestico ☐ Business ☐ Energia elettrica ☐ Gas

☐ Switch ☐ Voltura ☐ Attivazione ☐ Cambio Offerta

SG
ENERGIA

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura dei servizi energetici a SG Energia S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale _____

Indirizzo / Sede legale _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Indirizzo di recapito fatture _____

Via/P.zza - N°civico _____

Comune _____

Prov. _____

C.A.P. _____

Cod. Fisc. _____

P. IVA _____

ATECO _____

Legale rappresentante _____

C.F. Leg. Rapp. _____

Email _____

Telefono fisso _____

Modalità di invio fattura ☐ Posta ordinaria ☐ Bollett@click

Cellulare _____

Modalità fatturazione ☐ Mensile ☐ Bimestrale ☐ Fatture multisito

Documento d'identità n. _____

Rilasciato da _____

in data _____

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

☐ Proprietario immobile ☐ Locatario ☐ Usufruttuario ☐ Avente titolo abitativo:

DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA (solo per partite IVA)

PEC _____

Codice destinatario _____

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN _____

Cod. Paese _____

Check Digit _____

CIN _____

Codice ABI _____

Codice CAB _____

Numero Conto Corrente _____

BIC _____

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto _____

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Cliente _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Nota Informativa per il Cliente finale", "Informativa sul livello di qualità commerciale dei servizi", "Informativa sul trattamento dei dati personali", "Dichiarazione sui dati catastali", "Informativa sulle agevolazioni fiscali". Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzia dei pagamenti; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

Incaricato che ha proposto il contratto

COPIA PER AGENTE



RICHIESTA DI FORNITURA

Richiesta numero

☐ Domestico ☐ Business ☐ Energia elettrica ☐ Gas
☐ Switch ☐ Voltura ☐ Attivazione ☐ Cambio Offerta

SG
ENERGIA

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura dei servizi energetici a SG Energia S.p.A. (in seguito "FORNITORE"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e cognome / Ragione sociale

Indirizzo / Sede legale

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Indirizzo di recapito fatture

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Cod. Fisc.

P. IVA

ATECO

Legale rappresentante

C.F. Leg. Rapp.

Email

Telefono fisso

Modalità di invio fattura ☐ Posta ordinaria ☐ Bollett@click

Cellulare

Modalità fatturazione ☐ Mensile ☐ Bimestrale ☐ Fatture multisito

Documento d'identità n.

Rilasciato da

in data

TITOLO DI POSSESSO DELL'IMMOBILE

☐ Proprietario immobile ☐ Locatario ☐ Usufruttuario ☐ Avente titolo abitativo:

DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA (solo per partite IVA)

PEC

Codice destinatario

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome

Codice Fiscale

(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)

IBAN

Cod. Paese

Check Digit

CIN

Codice ABI

Codice CAB

Numero Conto Corrente

BIC

(obbligatorio in caso di conti esteri)

Ragione sociale/Nome e Cognome dell'intestatario del conto

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: 1) il FORNITORE a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dallo stesso FORNITORE. Il debitore dotato di SDD CORE ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto. Invece il debitore dotato di SDD B2B non ha diritto al rimborso dalla propria Banca/Posta successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria Banca/Posta che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data

Firma del Cliente

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione dell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali", barrando le successive caselle, esprime liberamente il consenso al FORNITORE per l'utilizzo dei propri dati finalizzato alle seguenti attività:

- iniziative promozionali curate dal FORNITORE o da società appartenenti al medesimo gruppo aziendale, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dal FORNITORE o attraverso società terze, a mezzo telefono, posta, email o SMS ☐ sì ☐ no

SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FORNITURA

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Modulo, richiede la fornitura dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto", "Scheda tecnica di fornitura", "Condizioni economiche di fornitura", "Nota Informativa per il Cliente finale", "Informativa sul livello di qualità commerciale dei servizi", "Informativa sul trattamento dei dati personali", "Dichiarazione sui dati catastali", "Informativa sulle agevolazioni fiscali". Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'allegato "Condizioni economiche di fornitura". Il Cliente dichiara altresì di assumere ogni responsabilità in merito alla veridicità delle informazioni e dei dati rilasciati nella presente Richiesta di Fornitura, nell'allegato "Scheda tecnica di fornitura" e in tutte le dichiarazioni rilasciate con il presente contratto.

Data

Firma del Cliente

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni economiche di fornitura e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3) condizioni per ottenere la fornitura; 5) diritto di recesso; 6) garanzia dei pagamenti; 7) condizioni economiche; 10) morosità e sospensione per ritardato pagamento; 11) interessi di mora e ulteriori spese; 12) divieto di rivendita e utilizzo dei servizi energetici 13) consumi abusivi e sospensione della fornitura; 14) irregolare funzionamento del gruppo di misura; 15) interruzioni e limitazioni del servizio - forza maggiore; 16) sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; 18) legge applicabile e foro competente; 23) aggiornamenti, modifiche e variazioni unilaterali delle clausole contrattuali; 24) cessione, affitto, usufrutto di azienda; 28) cessione del contratto.

Data

Firma del Cliente



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

Incaricato che ha proposto il contratto

COPIA PER IL CLIENTE



SCHEDA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

SG
ENERGIA

In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SG Energia S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL1
Rev. 08/07/21

COPIA DA RESTITUIRE A SG ENERGIA SPA



SCHEDA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

SG
ENERGIA

In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SG Energia S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

COPIA PER AGENTE



SCHEDA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____

SG
ENERGIA

In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede la somministrazione a SG Energia S.p.A. (d'ora in avanti "FORNITORE"):

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - GAS NATURALE

Indirizzo PDR

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
PDR		Matricola	REMI	
Consumo annuo (Smc)	Lettura	Potenza contrattuale (kW)		
Data presunta attivazione	Giorni prelievo ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5	Uso ☐ Domestico ☐ Condominio uso domestico ☐ Altri usi ☐ Servizio pubblico		
Cat. uso ☐ C1 Riscaldamento ☐ C2 Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria ☐ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o prod. acqua sanitaria				
☐ C4 Condizionamento ☐ C5 Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1 Tecnologico (artigianale-industriale) ☐ T2 Tecnologico + Riscaldamento				
Denominazione offerta		Codice offerta		
Attuale fornitore		Mercato di provenienza		

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 1 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA 2 - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo POD

Via/P.zza - N°civico		Comune	Prov.	C.A.P.
POD		Potenza impegnata (kW)	Tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT ☐ AAT	
Consumo annuo (kWh)	Data presunta attivazione			
Uso: ☐ Domestico residente ☐ Domestico non residente ☐ Altri usi	☐ Illuminazione pubblica ☐ Ricarica veicoli			
Denominazione offerta	Codice offerta			
Attuale Fornitore	Mercato di provenienza			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON IL PRECEDENTE FORNITORE E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di Fornitura, con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati, **DICHIARA** di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale società fornitrice. A tal fine conferisce al FORNITORE specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale società fornitrice e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltro della richiesta di switch al SII ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre il FORNITORE a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

COPIA PER IL CLIENTE





DICHIARAZIONE DI RESIDENZA

Richiesta numero _____

SG
ENERGIA

Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445) comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica. La suddetta dichiarazione sostitutiva di certificazione deve essere inviata all'ufficio SG Energia S.p.A. (Fornitore), al momento della richiesta di applicazione della tariffa di residenza. **Allegare fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore.**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Telefono _____

Al fine di usufruire delle agevolazioni tariffarie previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per la fornitura di energia elettrica nell'abitazione di residenza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci,

Per il punto di fornitura POD | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ubicato nel comune di _____

in via _____

scala _____ piano _____ interno _____ dal _____

DICHIARA

☐ DI ESSERE RESIDENTE PRESSO TALE INDIRIZZO

☐ DI NON ESSERE RESIDENTE PRESSO TALE INDIRIZZO

impegnandosi a comunicare tempestivamente al Fornitore la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni tariffarie e fiscali.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA DA RESTITUIRE A SG ENERGIA SPA



N.B.: In caso di dichiarazione contrastante con quanto riportato all'interno del modulo "Richiesta di Fornitura", farà fede e prevarrà quanto dichiarato nel presente modulo.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



DICHIARAZIONE DATI CATASTALI

Richiesta numero _____

SG
ENERGIA

Facendo seguito a quanto disposto dalla Legge 311/2004 (Legge finanziaria 2005), le chiediamo di fornirci i dati catastali dell'immobile per il quale verrà attivata la fornitura di gas metano e/o energia elettrica compilando il modulo sotto riportato allegato al presente contratto di fornitura. Tale legge impone a tutte le società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile. La mancata presentazione dei dati non comporta la sospensione della fornitura, tuttavia, nell'eventualità che il Cliente ometta tale comunicazione ovvero comunichi i dati in maniera inesatta l'Amministrazione finanziaria potrà applicargli una sanzione amministrativa da € 103 a € 2.065 (art. 13 del DPR n. 605/73). **Nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali all'ente erogatore del servizio, questi ne farà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico del Cliente.**

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' STATA ATTIVATA LA FORNITURA DI:

☐ Gas Metano ☐ Energia Elettrica (art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Cod. Fiscale _____

(dell'intestatario del contratto di fornitura: persona fisica/società/ente/etc.)

Partita IVA _____

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Comune del domicilio fiscale _____

(domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura)

ATTENZIONE: nel caso in cui il contratto di fornitura risulti intestato a un soggetto diverso dall'effettivo, attuale utilizzatore della fornitura stessa (ad es.: perché l'intestatario è deceduto), Le ricordiamo che è necessario provvedere alla variazione dell'intestazione del contratto contattando il servizio clienti attraverso il numero verde in calce.

PERSONA FISICA

Data di nascita _____

Sesso (M/F) **F**

Comune di nascita _____

Provincia _____

PERSONA NON FISICA (società, ente, condominio, etc.)

Comune della sede _____

Provincia della sede _____

Con riferimento alla fornitura di seguito indicata:

Numero _____

Indirizzo _____

Comune _____

Provincia _____

e in qualità di **1**

(Indicare il codice rispondente alla propria qualifica: **1** = proprietario; **2** = usufruttuario; **3** = titolare di altro diritto sull'immobile; **4** = rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati)

DICHIARA CHE I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVA L'UTENZA SONO

Comune Amministrativo _____

(indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

Comune Catastale _____

Codice comune catastale _____

Dati catastali dell'immobile

Tipo di unità **F**

(F = fabbricati; T = terreni)

Foglio _____

Particella _____

(Mappale)

Sezione _____

Subalterno _____

ATTENZIONE: se la sezione "dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

1

(**1** = immobile non accatastato; **2** = immobile non accatastabile; **5** = forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di dichiarazione dei dati catastali; **6** = contratti stipulati con condominii)

Data _____

Firma del Cliente _____

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile. I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una comunicazione o denuncia ICI presentata in anni precedenti, in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate a una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali è necessario indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini, perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (garage, esercizi commerciali, etc.), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati alla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso. **Casi di mancata indicazione dei dati catastali. Sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali.** Per ulteriori informazioni riguardanti la normativa citata nell'informativa potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet www.agenziaentrate.gov.it. **La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita al fornitore entro 15 giorni dalla stipula del contratto, direttamente presso gli uffici, oppure tramite i contatti indicati in calce.**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) con l'ausilio di strumenti informatici da personale autorizzato di SG Energia S.p.A. (il Titolare del trattamento) e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dal GDPR agli articoli dal 15 al 22, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@sgenergia.it. I suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21

COPIA DA RESTITUIRE A SG ENERGIA SPA



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero - domestici e PMI (SGA-A-GL-203)

SG
ENERGIA

ART. 1 - DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del presente contratto di fornitura si applicano le seguenti definizioni:

- "ARERA": Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, autorità amministrativa indipendente che regola e disciplina, tra gli altri, il settore elettrico e del gas naturale, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481, "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità", pubblicata in GU n. 270 del 18 novembre 1995 - Supplemento Ordinario n. 136;
- "Capacità Giornaliera": il quantitativo massimo di gas che il FORNITORE mette a disposizione presso il PDR del Cliente Industriale durante un Giorno Gas;
- "Chiusura del punto di fornitura/PDF per sospensione della fornitura per morosità": azione finalizzata alla sospensione temporanea del servizio di distribuzione consistente nella chiusura da remoto o in loco del PDF;
- "Cliente": è il soggetto identificato nella "Richiesta di Fornitura servizi energetici", che richiede la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale oggetto del presente contratto;
- "Cliente Consumatore": è la persona fisica o il Condominio che utilizza l'energia elettrica e/o il gas naturale per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- "Cliente Industriale": è il Cliente che, con riferimento al gas, è titolare di almeno un Punto di riconsegna con consumi annui superiori a 200.000 Smc; con riferimento all'energia elettrica, è titolare di almeno un Punto di prelievo allacciato in media o alta tensione;
- "Consumi effettivi": sono i consumi di energia elettrica e/o gas naturale attribuiti sulla base delle letture rilevate dal gruppo di misura ubicato presso il punto di fornitura nella titolarità del Cliente;
- "Contratto": il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Richiesta di Fornitura, dalla Scheda Tecnica e dall'Offerta economica;
- "Contratto di disaccoppiamento": contratto stipulato con Terna S.p.A., per l'erogazione del servizio di disaccoppiamento e per la regolazione delle relative partite economiche;
- "Contratto di Distribuzione": contratto stipulato con il Distributore per l'erogazione del servizio di trasporto sulla rete locale e la regolazione delle relative partite economiche;
- "Corrispettivo CMOR": è il corrispettivo per la morosità relativa ad un precedente contratto di fornitura del Cliente che potrebbe essere addebitato nella bolletta del FORNITORE, su richiesta della precedente società di vendita del Cliente. Il FORNITORE, a sua volta, potrà richiedere con le stesse modalità il corrispettivo CMOR in caso di morosità relative al presente Contratto;
- "Distributore": è il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione locale di energia elettrica e/o gas naturale, alla cui rete è connesso il punto di fornitura del Cliente;
- "Fornitura dei servizi energetici": è la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale;
- "FORNITORE": SG Energia S.p.A. società autorizzata alla vendita di energia elettrica e gas dal Ministero dello Sviluppo Economico;
- "Giorno Gas": periodo di 24 ore consecutive con inizio alle ore 06.00 di ogni giorno e termine alle ore 06.00 del giorno successivo;
- "Gruppo di misura": è la parte dell'impianto di alimentazione del Cliente finale che serve per l'intercettazione, per la misura dell'energia elettrica e/o del gas e per il collegamento all'impianto interno del Cliente. Il gruppo di misura comprende un eventuale correttore dei volumi misurati;
- "Interruzione dell'alimentazione della fornitura": azione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente;
- "Offerta economica Mercato Libero" (di seguito denominata Offerta economica): allegata al presente contratto, contiene le condizioni economiche per la fornitura dei servizi energetici;
- "Punto di riconsegna" (d'ora in poi "PDR"): punto fisico in cui il gas viene consegnato dalla società di vendita e prelevato dal Cliente;
- "Punto di prelievo" (d'ora in poi "POD"): punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dalla società di vendita e prelevata dal Cliente;
- "Punto di fornitura" (d'ora in avanti "PDF"): il PDR o il POD o entrambi a seconda che il Contratto abbia ad oggetto rispettivamente, la fornitura di gas o di energia elettrica o di entrambe;
- "Parti": FORNITORE ed il Cliente definiti congiuntamente;
- "Richiesta di Fornitura": allegata al presente contratto, è il documento che il Cliente sottoscrive, chiedendo al FORNITORE l'attivazione della fornitura dei servizi energetici;
- "Scheda tecnica di fornitura" (d'ora in poi "Scheda Tecnica"): allegata al presente Contratto, contiene le informazioni necessarie per l'attivazione della/e fornitura/e;
- "Servizio Conciliazione": è l'organismo istituito da ARERA, come definito dall'art. 1 comma 1.1, lettera t), del Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra Clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA - Testo Integrato Conciliazione, approvato con deliberazione 5 maggio 2016, 209/2016/E/Com e s.m.i.;
- "Siti": è il Sistema Informativo Integrato di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 129 e s.m.i., pubblicata "Sito": il sito internet del FORNITORE visitabile all'indirizzo www.sgennergia.it; in G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;
- "Subentro": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'attivazione di un PDF precedentemente disattivato;
- "Switch-in": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore al FORNITORE per il PDF oggetto del Contratto;
- "TERNA S.p.A.": è la società responsabile dei servizi di trasmissione sulla rete di alta e altissima tensione e del disaccoppiamento su tutto il territorio nazionale;
- "TIF": Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/Com e s.m.i.;
- "TIQV": Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/Com e s.m.i.;
- "TIS": Testo Integrato Disaccoppiamento (Settlement), Allegato A della Delibera ARERA 107/09 e s.m.i.;
- "TIT": Testo Integrato Trasmissione e Distribuzione energia Elettrica, Allegato A della Delibera ARE-RA 654/2015 e s.m.i.;
- "TIV": Testo integrato servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali, Allegato A della Delibera 301/12 e s.m.i.;
- "TIVG": Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
- "Uso Domestico": PDF relativo ad un cliente domestico così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas
- "Voltura": l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'intestazione della fornitura su un PDF già attivo senza interruzione nell'erogazione del servizio energetico.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o la fornitura di gas da parte del FORNITORE presso il PDF indicato dal Cliente nella Scheda Tecnica e gli eventuali servizi accessori. Il gas e/o l'energia elettrica forniti dal FORNITORE saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto, così come da questi richiesti, in relazione ai PDF indicati nella Scheda Tecnica. Il Cliente si impegna a comunicare al FORNITORE ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti.

2.2 Per l'esecuzione del Contratto il FORNITORE (o altro soggetto delegato dal FORNITORE)

concluderà nell'interesse del Cliente stesso i contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e disaccoppiamento per la fornitura di energia elettrica, di trasporto e distribuzione per la fornitura di gas, con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa.

ART. 3 - CONDIZIONI PER OTTENERE LA FORNITURA

3.1 Il FORNITORE ha facoltà di accettare o rifiutare la Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. A tal fine, il FORNITORE verificherà, a titolo esemplificativo:

- il collegamento dei PDF indicati nella Scheda Tecnica alle reti di distribuzione locale;
- l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2.2;
- l'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del FORNITORE. In caso di morosità pregressa sul PDF, il FORNITORE potrà effettuare ulteriori verifiche, anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente richiedente e precedenti intestatari del PDF. A seguito di tali verifiche, il FORNITORE potrà decidere di non accogliere la Richiesta di Fornitura;
- l'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check), anche svolto presso società specializzate esterne per il quale il Cliente autorizza sin da ora il trattamento dei propri dati personali;
- la condizione che il Cliente finale non risulti sospeso per morosità al momento della Richiesta di Fornitura del servizio;
- l'assenza di una richiesta di indennizzo CMOR da parte di un precedente fornitore;
- la condizione che il PDF non provenga dai servizi di ultima istanza;
- la condizione che il PDF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso;
- la condizione che il PDR risulti accessibile per il Distributore;
- la condizione che il Distributore, ai sensi di quanto previsto dal TIMOE/TIMG, non comunichi che il Cliente sia stato oggetto di intervento di interruzione dell'alimentazione anche di un PDF diverso da quello per il quale si richiede la fornitura;
- in caso di richiesta di voltura/subentro, non sussista l'evidenza di una presunta responsabilità in solido del Cliente volturante/subentrante rispetto a morosità pregresse del precedente intestatario della fornitura.

In caso di switch-in, qualora il FORNITORE decida di non dare esecuzione al Contratto, senza responsabilità per alcuna delle parti, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

3.2 Con riferimento alla fornitura di gas, il FORNITORE provvede, per i PDR oggetto del presente contratto, a richiedere al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente le prestazioni oggetto della Sezione III della Delibera ARERA ARG/gas 574/13 e s.m.i. (RQDG); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni e riattivazioni. In seguito a sospensione per potenziale pericolo, il Cliente richiede la riattivazione della fornitura direttamente al Distributore competente.

3.3 Se, dopo la Richiesta di Fornitura, i dati a disposizione del Distributore, relativi all'uso di uno o più PDF, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, il FORNITORE farà riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, il FORNITORE potrà addebitare al Cliente le spese di adeguamento, i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano al Distributore elettrico, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il FORNITORE darà prevalenza al dato risultante al Distributore. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, il FORNITORE effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito il FORNITORE nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, il FORNITORE potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DURATA

4.1 Il Contratto si intende "sottoscritto" mediante una delle seguenti modalità: i) la firma del modulo cartaceo di Richiesta di Fornitura, ii) la selezione dell'opzione che consente di formulare la Richiesta di Fornitura attraverso il Sito, iii) la formulazione telefonica della Richiesta di Fornitura o, iv) la firma grafometrica su tablet della Richiesta di Fornitura. Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte del FORNITORE della Richiesta di Fornitura entro 45 giorni dalla sua sottoscrizione. In caso di formulazione a distanza (via telefono o via internet), il FORNITORE invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in formato elettronico/cartaceo all'indirizzo indicato dal Cliente. La Richiesta di Fornitura è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla data della sua sottoscrizione.

4.2 Il Cliente Consumatore, in caso di contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, ha facoltà di esercitare il c.d. diritto di ripensamento dal contratto (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, senza oneri e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al FORNITORE mediante lettera raccomandata a/r, fax o e-mail ai recapiti indicati all'art. 20, contenente una dichiarazione esplicita con almeno: nome e cognome del Cliente, numero del PDF, indirizzo di fornitura, data. Potrà a tal fine anche essere utilizzato l'apposito modello presente sul Sito o riportato nella nota informativa fornita con il presente Contratto. Ai fini del Codice del Consumo, rimane onere del Cliente dimostrare di avere correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

4.3 L'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto avverrà solo una volta trascorso il predetto periodo di 14 giorni. Se il Cliente Consumatore richiede espressamente l'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per il ripensamento, potrà comunque esercitarlo successivamente alla conclusione del Contratto, ma in tal caso sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorso. Tale richiesta, infatti, può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento.

4.4 Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della somministrazione. La data di inizio somministrazione è indicata dal FORNITORE al Cliente nella Scheda Tecnica, nella sezione "Caratteristiche del punto di fornitura", tenendo conto dei seguenti termini: - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; - il termine per il diritto di recesso dal precedente venditore in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA 302/2016/R/Com e s.m.i.; - i termini previsti dalla normativa di settore in caso di richiesta di nuova attivazione o di switch-in nonché in caso di richiesta di voltura; - i termini previsti per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Richiesta di Fornitura, il FORNITORE provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 0150440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21
Pag. 1 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero - domestici e PMI (SGA-A-GL-203)

SG
ENERGIA

4.5 In deroga a quanto previsto dall'articolo 4.1 nel caso in cui il Cliente risulti già Cliente del FORNITORE e compili la Richiesta di Fornitura al solo scopo di variare l'offerta contrattuale, il presente Contratto è da ritenersi concluso alla data di ricezione da parte del FORNITORE della Richiesta debitamente firmata dal Cliente.

4.6 Il contratto è a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso di entrambe le parti disciplinata dall'art. 5.

4.7 Resta inteso che in nessun caso il FORNITORE potrà essere chiamato a rispondere del ritardo di avvio o dell'impossibilità di attivare la fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

ART. 5 - DIRITTO DI RECESSO

5.1 Sia il Cliente che il FORNITORE potranno unilateralmente recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con un preavviso di almeno 1 (uno) mese nel caso di recesso del Cliente e di almeno 6 (sei) mesi nel caso di recesso del FORNITORE, fatte salve le eccezioni previste al successivo art. 5.3. Il termine di preavviso del recesso decorre a partire dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di una delle Parti. Se il Cliente recede al fine di cessare la fornitura, il FORNITORE si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda certa l'identità del richiedente o la natura della richiesta stessa.

5.2 Se il Cliente recede dal Contratto al fine di cambiare fornitore, al FORNITORE dovrà pervenire comunicazione di recesso tramite il SIL, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. In caso di switch-in, il Cliente con la conclusione del Contratto conferisce mandato con rappresentanza a titolo gratuito al FORNITORE perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel e s.m.i., in caso di rifiuto di voltura sul PDF, il FORNITORE potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso previsti.

5.3 Il Cliente Industriale, in deroga a quanto previsto ai commi precedenti, rinuncia ad esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore per l'intero periodo di validità dell'Offerta Economica; successivamente alla scadenza dell'Offerta Economica il Cliente Industriale che intende esercitare il diritto di recesso per cambio fornitore, dovrà comunicarlo per iscritto al FORNITORE, con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con un preavviso di 12 (dodici) mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del FORNITORE. Nel caso in cui il Cliente Industriale eserciti il recesso al fine di cambiare venditore senza rispettare il termine sopra indicato, il FORNITORE si riserva di applicare delle penali pari a: (i) per l'energia elettrica, 0,10 €/KWh, per ogni kilowattora non ancora prelevato rispetto al volume di prelievo annuo stimato, definito nell'Offerta Economica, (ii) per il gas, 0,30 €/Mc, per ogni metro cubo a 38,1 MJ/mc non ancora prelevato rispetto al volume di prelievo annuo stimato, definito nell'Offerta Economica.

Il Cliente Industriale, in alternativa a quanto previsto dall'art. 5.2, può comunicare la propria volontà di recedere direttamente al FORNITORE, il quale trasmetterà al SIL la comunicazione di risoluzione contrattuale per recesso per cambio fornitore.

5.4 Il FORNITORE aderisce alla procedura volontaria di ripristino relativa ai casi di contratti contestati di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017/R/com e s.m.i.

ART. 6 - GARANZIA DEI PAGAMENTI

6.1 Il FORNITORE, ha la facoltà di richiedere al Cliente, qualora il pagamento non avvenga a mezzo di domiciliazione bancaria o postale anche ai sensi dell'art. 1461 C.C., una somma a titolo di deposito cauzionale. Se il Contratto è per Uso Domestico, tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: per il gas, nella Delibera n. 229/01 dell'ARERA e s.m.i. e per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99 e s.m.i. Per gli altri usi invece, tale somma potrà essere al massimo pari a quattro mesi di fatturato medio stimato. L'ammontare del deposito cauzionale è comunque soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il FORNITORE, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito. Resta salvo quanto diversamente indicato nell'Offerta economica.

6.2 Il deposito cauzionale verrà addebitato in bolletta e restituito al momento della cessazione degli effetti del Contratto di vendita, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale. In ogni caso il deposito cauzionale viene rimborsato dopo il saldo di tutti i consumi relativi all'utenza cessata e detraendo gli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente.

6.3 La domiciliazione bancaria o postale, è considerata una forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale, ad esclusione dei Clienti con consumi di gas superiori a 5000 Smc/anno e per i Clienti di energia elettrica con potenza contrattualmente impegnata uguale o superiore a 10 kW. Il FORNITORE potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura di domiciliazione bancaria o postale non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo.

6.4 Per il Cliente Industriale, in deroga a quanto previsto nei commi precedenti, e salvo quanto previsto nell'Offerta Economica, il FORNITORE ha facoltà di richiedere la costituzione di apposita garanzia anche nella forma di fideiussione bancaria o assicurativa, per un importo non inferiore ad un bimestre di fornitura, escutibile a prima richiesta, ogni eccezione rimossa e con rinuncia al beneficio del termine. La richiesta di fideiussione potrà essere fatta anche a Contratto già avviato.

6.5 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il FORNITORE potrà sempre richiedere al Cliente, anche successivamente all'attivazione, integrazioni della garanzia, in qualsiasi forma essa sia stata prestata (deposito cauzionale o fideiussione), nel caso in cui il Cliente non paghi puntualmente le fatture e/o il suo stato economico o patrimoniale si sia sensibilmente deteriorato rispetto al momento dell'attivazione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e, (i) se trattasi di deposito cauzionale, dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura o, (ii) se trattasi di fideiussione la stessa dovrà essere aggiornata al diverso importo richiesto dal FORNITORE.

6.6 La mancata prestazione delle garanzie richieste dà al FORNITORE la facoltà di sospendere le forniture in corso, di negare quelle richieste e, nei casi di maggior rischio, di risolvere il Contratto. In caso di insolvenza, il FORNITORE potrà utilizzare la garanzia a copertura dei propri crediti e il Cliente non potrà riavere la fornitura se non l'avrà reintegrata.

ART. 7 - CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 Ai consumi rilevati con le modalità di cui al successivo art. 8, verranno applicate le condizioni economiche di fornitura dei servizi energetici previste nell'Offerta Economica scelta dal Cliente e indicata nella Scheda Tecnica. Nell'Offerta Economica sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. L'Offerta Economica prevale sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

7.2 Sono a carico del Cliente tutti gli oneri tariffari di trasporto e distribuzione, e le maggiorazioni previste dalle Autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, salvo che non siano espressamente posti, dalle normative vigenti e loro successive modifiche e/o integrazioni a carico del FORNITORE e senza facoltà di rivalsa.

7.3 L'Offerta Economica scelta dal Cliente è valida per l'intera durata contrattuale o per la diversa durata nella stessa indicata. Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento una diversa

Offerta Economica, secondo le modalità e alle condizioni stabilite e comunicate di volta in volta dal FORNITORE.

7.4 Al Cliente che sceglie di aderire ad una diversa offerta del mercato libero del FORNITORE entro dodici mesi dalla stipula del presente Contratto, potrà essere addebitato un contributo in quota fissa fino a un massimo di 20,00 €, più IVA di legge.

7.5 Nel caso in cui, tra i requisiti previsti dall'Offerta Economica, vi sia la fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale e qualora durante il periodo di vigenza del Contratto il Cliente rinunci ad uno dei due servizi per qualsiasi motivo diverso dal cambio di FORNITORE, al restante servizio continueranno ad essere applicate le condizioni economiche previste dalla medesima Offerta; diversamente il FORNITORE si riserva comunque la facoltà di recedere dall'altro servizio oppure di proporre nuove condizioni economiche.

7.6 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni. Inoltre il Cliente riconoscerà al FORNITORE, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite lo stesso FORNITORE, un corrispettivo di importo fino a un massimo di 50,00 €, più IVA di legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, rialimentazione, attivazione, voltura e subentro, variazione di potenza, preventivi ed esecuzione lavori, verifiche sul gruppo di misura, sigillo per morosità, etc. Nessun contributo (né oneri amministrativi né oneri commerciali) è previsto in caso di attivazione del servizio per cambio di fornitore.

7.7 Nei casi previsti dalla normativa fiscale sarà richiesto il pagamento dell'imposta di bollo sul nuovo Contratto.

7.8 Il FORNITORE ha la facoltà di prevedere, a seguito di specifica autorizzazione del Cliente, la riscossione tramite la bolletta dei corrispettivi ad essa o a terzi spettanti per eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente stesso.

7.9 Condizioni economiche per la fornitura di gas: a) Materia Prima: costo indicato nell'Offerta Economica alla voce "Prezzo Gas" riferito a un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc; b) Corrispettivo di vendita fisso e corrispettivo di vendita variabile: il Cliente riconosce al FORNITORE le componenti fisse e variabili relative alla commercializzazione della vendita al dettaglio, calcolate ai sensi dell'art. 7 del TIVG, maggiorate di una quota fissa pari a 30,60 €/PDR/anno e di una quota variabile pari a 0,008 €/Smc; c) Corrispettivi a copertura di tutti i costi sostenuti dalla società per la gestione dell'approvvigionamento, dei rischi di mercato e di tutta la filiera: ONapp pari a: 0,028 €/Smc, ONrisk pari a: 0,016 €/Smc, ONfil pari a: 0,013 €/Smc; d) Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas, se dovuto, calcolato ai sensi della d. 223/16; e) Costi di gestione: oneri amministrativi per la gestione di tutti i servizi connessi al presente Contratto pari a 30,00 €/POD/anno.

7.10 Condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica: a) Materia Prima: costo indicato nell'Offerta Economica alla voce "Prezzo Energia"; b) Corrispettivo di vendita fisso: il Cliente riconosce al FORNITORE la componente fissa relativa alla commercializzazione e vendita, di un valore equivalente alla PCV della tariffa amministrata ARERA, maggiorata di una quota fissa pari a 55,20 €/POD/anno; c) Corrispettivo a copertura degli oneri dello sbilanciamento pari a 0,004 €/kWh; d) Energia reattiva: a copertura dei costi per prelievi di energia reattiva si applicano le componenti tariffarie di cui al TIT; e) Costi di gestione (Pvser): oneri amministrativi per la gestione di tutti i servizi connessi al presente Contratto pari a 51,10 €/POD/anno; f) Trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali: a copertura dei costi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura, il Cliente riconosce al FORNITORE le componenti tariffarie come definite nel TIT. Sono posti a carico del Cliente corrispettivi di valore equivalente a tutte le voci di maggiorazione e altri oneri che sarebbero posti a carico del Cliente in regime di maggior tutela o salvaguardia con l'applicazione della relativa tariffa amministrata ARERA (solo a titolo esemplificativo si citano le componenti A, UC, PPE, costi per il servizio di aggregazione delle misure); g) Corrispettivi di Dispacciamento di cui alla delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii. e dal TIS; h) Corrispettivo a copertura degli oneri di programmazione per un importo pari a 0,005 €/kWh.

Tutte le componenti espresse in €/anno, saranno fatturate secondo la formula *pro quota die*.

7.11 Successivamente alla scadenza dell'Offerta economica in essere e sino all'entrata in vigore di una nuova Offerta Economica, al Cliente sarà applicato un corrispettivo relativo alla materia prima definito dalle formule di prezzo riportate di seguito. Tutte le restanti condizioni economiche, e componenti di prezzo rimangono invariate secondo quanto previsto dal combinato disposto dei precedenti art. 7.9 e 7.10 e dall'ultima offerta economica sottoscritta dal cliente.

Per il gas: $P = TTFMAT + Spread$ [€/Smc], dove:

- TTFMAT è la media aritmetica delle quotazioni TTF Front Month relativi al mese di fornitura, rilevate ogni giorno lavorati vo del mese precedente secondo l'Expiry Calendar pubblicato da "InterContinental Exchange - ICE". Le quotazioni, espresse in euro/MWh e convertite in euro/Smc utilizzando un fattore di conversione pari a 0,0107, sono pubblicate dalla società InterContinental Exchange - ICE" nel report "TFM-Dutch TTF Natural Gas Base Load Futures" sotto la colonna "price"; e

- Spread è il valore della quota energetica, fissa e invariabile per tutto il periodo contrattuale, pari a 0,12 €/Smc.

I valori sopra riportati sono riferiti ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc.

Per l'energia elettrica: $P = PUNFI,t + Spread$ [€/kWh], dove:

- PUNFI,t è pari alla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale ("PUN") pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org consultate nella fasce orarie previste dal TIV, nel mese di prelievo del Cliente "t"; e

- Spread è il valore della quota energetica, fissa e invariabile per tutto il periodo contrattuale, pari a 0,0165 €/kWh, al lordo delle perdite di rete.

7.12 Per il gas, il FORNITORE mette a disposizione del Cliente Industriale la Capacità Giornaliera indicata nell'Offerta Economica. Durante il Giorno Gas, il Cliente Industriale si impegna a prelevare un quantitativo di gas non superiore alla Capacità Giornaliera conferita. La Capacità Giornaliera conferita non potrà essere ridotta. Il Cliente Industriale ha facoltà di richiedere al FORNITORE l'incremento della Capacità Giornaliera: in tal caso il FORNITORE, per conto del Cliente Industriale, richiederà alla competente società di trasporto l'incremento di Capacità Giornaliera presso il PDR del Cliente Industriale, ed i relativi maggiori costi saranno a carico del Cliente Industriale. Eventuali penali per superamento della Capacità Giornaliera sono a carico del Cliente Industriale. Nel caso di cessazione della fornitura prima della scadenza indicata nell'Offerta Economica, il FORNITORE addebiterà al Cliente Industriale il costo della Capacità Giornaliera conferita per il periodo intercorrente tra la data di cessazione della fornitura e la scadenza indicata nell'Offerta Economica.

ART. 8 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

8.1 La quantificazione dei consumi del Cliente avviene in base alle rilevazioni sul gruppo di misura installato presso il PDF oggetto del presente Contratto. I consumi del Cliente sono rilevati e comunicati al FORNITORE dai Distributori locali che hanno la responsabilità dell'attività di misura per l'energia elettrica o per il gas naturale.

8.2 Nel caso in cui il FORNITORE non disponga dei consumi in tempo utile al fine della fatturazione, la quantificazione dei consumi avverrà alternativamente: - sulla base dell'autolettura comunicata dal Cliente ove prevista dalla normativa di riferimento; - sulla base della stima dei consumi che il FORNITORE provvederà ad effettuare in base ai consumi storici del Cliente e alle caratteristiche della



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-P12
Rev. 08/07/21
Pag. 2 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero - domestici e PMI (SGA-A-GL-203)

SG
ENERGIA

fornitura.

8.3 Relativamente al gas naturale, per i Clienti titolari di un PDR dotato di un gruppo di misura non accessibile o parzialmente accessibile, nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore è tenuto ad informare il Cliente dell'eventuale possibilità di comunicare l'autolettura al FORNITORE, rilasciando una nota informativa cartacea.

8.4 L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nei seguenti casi: non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai suoi consumi storici; nel caso in cui sia stata comunicata al di fuori del termine indicato in fattura e quando non viene validata dal Distributore.

8.5 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi al fine di consentire la lettura diretta del contatore gas. L'impedimento al rilevamento della lettura da parte del Distributore locale o la mancata comunicazione da parte del Cliente per periodi prolungati può dare luogo alla risoluzione di diritto del contratto.

8.6 Qualora su segnalazione del Cliente o di propria iniziativa, il Distributore Locale accerti un errore nella lettura del gruppo di misura con conseguente errata misurazione dei consumi, lo stesso procede alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione al FORNITORE per la rettifica di fatturazione.

ART. 9 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

9.1 La fatturazione per i corrispettivi variabili avverrà sulla base dei consumi come sopra quantificati (art. 8). I corrispettivi calcolati in base a consumi stimati saranno oggetto di conguaglio al verificarsi della disponibilità dei consumi effettivi.

9.2 La periodicità di fatturazione per la fornitura di energia elettrica, salvo quanto previsto al successivo art. 9.4, è bimestrale per le forniture fino a 16,5 kW di potenza disponibile e mensile per le forniture che superano detta soglia, come previsto dalla Delibera ARERA 463/2016/R/com (TIF).

9.3 La periodicità di fatturazione per la fornitura di gas metano, salvo quanto previsto al successivo art. 9.4, come determinato dal TIF è: - almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi sino a 500 Smc/anno; - per i Clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno bimestrale; - per i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno mensile Il FORNITORE si riserva comunque la possibilità di prevedere una periodicità di fatturazione maggiore a quella sopra definita nel caso in cui provveda a rilevare un numero di letture del contatore maggiore a quelle previste dal TIF.

9.4 La periodicità di fatturazione potrà essere diversa da quella indicata agli artt. 9.2 e 9.3, previa comunicazione da parte del FORNITORE anche tramite messaggio in fattura, ovvero qualora sia previsto diversamente nell'Offerta economica.

9.5 Il FORNITORE si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento immediato o almeno entro la scadenza, di fatture per importi inferiori a 10,00 euro, tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura.

9.6 La bolletta viene inviata attraverso il canale previsto dalla normativa vigente per i Clienti dotati di partita iva. Per tutti gli altri Clienti la bolletta verrà inviata in formato cartaceo o, in alternativa, qualora sia attiva la sezione sportello online sul Sito, è possibile registrarsi al servizio Bollette@click e richiedere l'invio della bolletta in formato elettronico tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta di Fornitura o successivamente comunicato. Il Cliente può modificare in qualsiasi momento l'indirizzo di recapito e la scelta fatta in merito alla modalità di invio della bolletta, nonché, se attiva la sezione sportello online, visualizzare e scaricare direttamente dal Sito lo storico delle bollette emesse.

9.7 Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti entro la data di scadenza e con le modalità indicate in bolletta; il periodo intercorrente tra la data di emissione della bolletta e la data di scadenza non sarà inferiore a 20 (venti) giorni, così come indicato dal FORNITORE in fattura, ovvero così come diversamente previsto nell'Offerta economica.

9.8 Le modalità di pagamento disponibili per il Cliente sono le seguenti: tramite sportello bancario o postale (in fattura sono indicati gli istituti bancari convenzionati presso cui effettuare il pagamento gratuitamente) oppure utilizzando la domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità di pagamento sono indicate in fattura o nel Sito. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del FORNITORE in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

9.9 Il pagamento nei termini e con le modalità sopra indicate libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Nei casi previsti dalla normativa applicabile, il FORNITORE evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi.

ART. 10 - MOROSITÀ E SOSPENSIONE PER RITARDATO PAGAMENTO

10.1 Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso. In tutti i casi in cui il Cliente risulti moroso, il FORNITORE avrà facoltà di procedere in via preventiva alla sospensione di una o di entrambe le forniture.

10.2 Il FORNITORE, trascorso inutilmente non meno di 1 giorno dalla data di scadenza riportata in fattura, invia al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata/posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, il FORNITORE indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa, le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura.

10.3 Trascorso inutilmente il termine indicato nella costituzione in mora, che non potrà comunque essere inferiore a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte del FORNITORE, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della costituzione in mora oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, il FORNITORE procede, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile e trascorso un ulteriore termine non inferiore a 3 giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità. Per l'energia elettrica, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.

Nel caso in cui non sia stato eseguito l'intervento di Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità, il FORNITORE può richiedere al Distributore Competente, previa comunicazione a mezzo raccomandata/posta elettronica certificata al Cliente, l'Interruzione dell'alimentazione del PDF" decorsi almeno 10 giorni lavorativi dalla predetta comunicazione e con oneri a carico del Cliente stesso. L'interruzione dell'alimentazione del PDF comporta la risoluzione automatica del Contratto. Decorsi non meno di 5 giorni dall'avvenuta Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità, il FORNITORE ha facoltà di risolvere il Contratto, procedere al recupero coattivo del credito e richiedere al Distributore competente la cessazione amministrativa per morosità.

10.4 Se nei 90 giorni successivi ad una richiesta di sospensione della fornitura per morosità, si dovesse verificare un'ulteriore morosità (per fatture non indicate nella precedente comunicazione di sospensione), il FORNITORE invierà una nuova comunicazione di costituzione in mora contenente un termine di pagamento che non potrà comunque essere inferiore alternativamente: a 5 giorni solari da parte del FORNITORE, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora. Trascorsi tali termini senza che il pagamento sia stato effettuato, il FORNITORE procederà, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, trascorso un ulteriore termine non inferiore a 2 giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del PDF

per sospensione della fornitura per morosità.

10.5 Il FORNITORE corrisponde al Cliente un indennizzo automatico in bolletta pari a: a) 30,00 euro se la fornitura è stata sospesa per morosità o, se trattasi di energia elettrica, sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza di cui all'art. 10.5 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) 20,00 euro se la fornitura è stata sospesa per morosità o, se trattasi di energia elettrica, sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza di cui all'art. 10.5, nonostante, alternativamente, il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: 1) termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata; 3) termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

10.6 In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, il FORNITORE sarà tenuto a trasmettere al Distributore competente: copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, copia della risoluzione del contratto col Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente, copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. In ogni caso, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore competente di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura del gas, al fine di poter disallentare il PDR in caso di inadempimento.

10.7 Il FORNITORE può sospendere la fornitura e, previa diffida ad adempiere, risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei casi seguenti: a) mancato o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 11.1) anche per somme relative al Corrispettivo CMOR; b) per morosità relativa ad un diverso Contratto intestato allo stesso Cliente.

10.8 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del Contratto.

10.9 Il FORNITORE si riserva di richiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti dal FORNITORE stesso.

10.10 Qualora il Cliente che sia: i) per l'energia elettrica allacciato in bassa tensione, ii) per il gas con un consumo annuo non superiore ai 200.000 Smc per l'Uso Domestico e 50.000 Smc per gli usi diversi - risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario, il FORNITORE addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore. Tale corrispettivo CMOR verrà inserito nella parte della bolletta relativa alla voce "Altre partite". Allo stesso modo, in caso di inadempimenti ai sensi dell'art. 10, a seguito di (a) esercizio del diritto di recesso al fine di cambiare venditore, ovvero (b) risoluzione del contratto con il FORNITORE, quest'ultimo potrà avvalersi di richiesta di indennizzo al sistema indennitario.

10.11 Il FORNITORE potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato dal Cliente, entro i termini previsti, con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti, purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (gas o energia elettrica) del Contratto, procedendo anche con compensazione dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o gas di cui al Contratto.

ART. 11 - INTERESSI DI MORIA E ULTERIORI SPESE

11.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, il FORNITORE, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, senza necessità di messa in mora, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi moratori, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento, aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente Consumatore e di 8 punti percentuali per tutti gli altri Clienti.

11.2 Qualora il ritardo nei pagamenti sia imputabile al Cliente, il FORNITORE può richiedere al Cliente il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte.

11.3 Il FORNITORE addebita inoltre al Cliente il pagamento di un corrispettivo di importo fino a un massimo di 20,00 € per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento e qualsiasi altro maggior onere derivante dal tardivo pagamento.

11.4 In caso di ripristino dell'erogazione, il Cliente è tenuto a pagare gli ulteriori costi per la rimessa in servizio dell'impianto e per le azioni svolte dal FORNITORE per la tutela dei propri diritti.

ART. 12 - DIVIETO DI RIVENDITA E UTILIZZO DEI SERVIZI ENERGETICI

12.1 È fatto divieto di rivendita o cessione dei servizi energetici venduti al Cliente.

12.2 I servizi energetici forniti non potranno essere utilizzati per usi diversi da quelli previsti nel contratto.

12.3 La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione dal FORNITORE sul Sito. Il Cliente che ritiene di rientrare in tale categoria di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare al FORNITORE un'apposita istanza, completa dei documenti richiesti, riportante tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto, resa disponibile sul Sito. In assenza dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo, le imposte regionali, nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria.

12.4 La normativa fiscale riguardante la somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente, come illustrato nella documentazione messa a disposizione dal FORNITORE sul Sito. Salva diversa indicazione risultante da apposite dichiarazioni predisposte dal FORNITORE e sottoscritte dal Cliente, verrà applicata dal FORNITORE l'aliquota IVA nella misura ordinaria nonché l'aliquota dell'imposta erariale di consumo e le addizionali previste per qualsiasi uso in locali e luoghi diversi da abitazione.

ART. 13 - CONSUMI ABUSIVI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

13.1 L'appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas, la manomissione, l'alterazione dei sigilli o del gruppo di misura, da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, daranno luogo a idonea comunicazione alle autorità competenti. In tali casi, in deroga a quanto riportato al 10.3 e 10.5, il FORNITORE può richiedere al Distributore competente la sospensione della fornitura anche senza la costituzione in mora di cui al 10.2, nonché risolvere di diritto il Contratto.

13.2 Il Cliente è tenuto al pagamento del consumo effettuato abusivamente e risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al FORNITORE o a terzi.

ART. 14 - IRREGOLARE FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA

14.1 Il Cliente può richiedere al FORNITORE la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura di energia elettrica e/o gas naturale; le richieste sono inoltrate dal FORNITORE al Distributore competente. Se le verifiche confermano le irregolarità segnalate dal Cliente, le spese di prova e delle riparazioni sono a carico del Distributore competente, in caso contrario sono a carico del Cliente a



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 0150440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21
Pag. 3 di 4



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero - domestici e PMI (SGA-A-GL-203)

SG
ENERGIA

cui potranno essere addebitate in fattura. In ogni caso il FORNITORE fornirà comunicazione scritta contenente l'esito della verifica.

14.2 Nel caso in cui il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o bloccato, il Distributore locale ricostruisce i consumi e li comunica al FORNITORE, il quale provvederà a fatturarli.

ART. 15 - INTERRUZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO - FORZA MAGGIORE

15.1 La fornitura dei servizi energetici avviene di regola con continuità, salvo cause indipendenti dalla volontà del FORNITORE, o patti speciali con il Cliente.

15.2 Il FORNITORE non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni e/o limitazioni di fornitura dovute a cause di forza maggiore o di oggettivo pericolo, eventi fortuiti, incidenti, scioperi e ragioni di servizio, quali ad esempio manutenzioni o riparazioni dei guasti sulle reti. In particolare il FORNITORE non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici ad essa non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica e del gas. Laddove possibile, il FORNITORE provvede a informare il Cliente, con ogni mezzo idoneo.

15.3 In nessuno dei casi indicati al punto 15.2, e comunque in tutti i casi in cui le interruzioni e/o limitazioni non siano imputabili al FORNITORE, il Cliente avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi di qualsiasi genere o natura.

15.4 L'impossibilità del Cliente di adempiere ai propri obblighi di pagamento non è considerata Forza Maggiore.

ART. 16 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

16.1 Il FORNITORE può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con semplice dichiarazione scritta, nei casi seguenti: a) impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al FORNITORE, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del FORNITORE nei confronti del Cliente; b) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione della garanzia prevista al precedente art. 6, da parte del Cliente; c) di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; d) di procedure concorsuali iscritte nei confronti del Cliente, salvo diversa indicazione da parte degli organi della procedura; e) per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica e/o gas metano.

16.2 Nei casi di cui al precedente art. 16.1, il Cliente non può pretendere alcun risarcimento dei danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del Contratto.

ART. 17 - RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

17.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate al FORNITORE utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo di recapito (se diverso da quello di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. Il reclamo o la richiesta di informazioni dovranno essere inviate attraverso i canali di comunicazione indicati all'art. 20, purché sia possibile per il FORNITORE accertare la data del ricevimento.

17.2 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il FORNITORE non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione delle controversie elencati all'indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR, ai quali il FORNITORE si impegna a partecipare.

17.3 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

ART. 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, per il Cliente Consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio dello Stato italiano, per tutti gli altri Clienti sarà esclusivamente competente il foro dove ha sede legale il FORNITORE.

ART. 19 - CONTRASTO TRA CONTRATTO E NORMATIVA

19.1 Qualora si verificasse un contrasto tra le norme stabilite dalle autorità competenti ed il presente contratto, le norme stesse saranno considerate prevalenti.

ART. 20 - COMUNICAZIONI

20.1 Ogni comunicazione da parte del Cliente, fatti salvi i casi in cui vengano richieste specifiche modalità di comunicazione espressamente indicate, deve essere trasmessa per iscritto utilizzando i seguenti canali di contatto: SG Energia S.p.A. P.zza Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano; fax 02 67490526; posta elettronica (e-mail) servizioclienti@sgenergia.it. I moduli del presente contratto dovranno invece essere trasmessi debitamente compilati all'indirizzo contratti@sgenergia.it. Maggiori informazioni possono essere reperite sul Sito, o al numero verde 800 699 960.

20.2 Ogni comunicazione da parte del FORNITORE sarà effettuata all'Indirizzo di recapito indicato nella Richiesta di Fornitura. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto al FORNITORE qualunque variazione dei dati forniti con la Richiesta di Fornitura.

20.3 Il FORNITORE si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

ART. 21 - IMPOSTE DI REGISTRAZIONE

21.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 D.P.R. n.131/1986 e s.m.i. Il relativo onere rimane a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione del Contratto.

ART. 22 - LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI

22.1 In applicazione delle previsioni del TIQV, il FORNITORE è tenuto al rispetto di standard specifici e generali di qualità commerciale relativi all'esecuzione delle prestazioni di propria competenza. In caso di mancato rispetto di tali standard il Cliente che ne abbia diritto riceverà gli indennizzi automatici previsti.

22.2 Per maggiori approfondimenti sulla disciplina dei livelli di qualità commerciale e degli indennizzi automatici si veda l'apposita informativa allegata al presente Contratto.

ART. 23 - AGGIORNAMENTI, MODIFICHE E VARIAZIONI UNILATERALI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

23.1 Qualora sopraggiungano disposizioni obbligatoriamente imposte da leggi o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti, il presente contratto si intenderà modificato di diritto e le relative disposizioni imposte si intenderanno automaticamente recepite nel Contratto stesso, con conseguente abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

23.2 Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni contrattuali, ivi comprese le condizioni dell'Offerta economica (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione, etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale. Per giustificato motivo, ai fini del Contratto, si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, non suscettibile di inserimento automatico ai sensi del precedente comma, così come dei presupposti economici in base ai quali il FORNITORE ha predisposto le condizioni contrattuali ed economiche. In tal caso, salvo diverse disposizioni normative, il FORNITORE sarà tenuto a darne comunicazione in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente tale termine dal primo

giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Salva prova contraria, suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del FORNITORE.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal contratto, senza oneri, dandone comunicazione al FORNITORE, tramite lettera raccomandata a/r o fax, con un preavviso non superiore ad 1 (uno) mese.

23.3 In caso di mancata comunicazione delle variazioni unilaterali di contratto, con le modalità e nei termini sopra indicati, al Cliente è dovuto un indennizzo pari a 30,00 euro.

23.4 La comunicazione di variazioni unilaterali di contratto non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

23.5 Per i Clienti Industriali, in parziale deroga a quanto riportato sopra agli artt. 23.2 e 23.3, il FORNITORE comunicherà, con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di scadenza dell'Offerta Economica, la nuova Offerta Economica. Le nuove condizioni economiche entreranno in vigore alla data di sottoscrizione della nuova Offerta Economica o, in ogni caso, quando saranno decorsi 30 giorni dalla comunicazione della stessa, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente Industriale, esercitato ai sensi del precedente art. 5.3.

ART. 24 - CESSIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA

24.1 In parziale deroga a quanto previsto dall'art. 2560 c.c., in caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il precedente contratto di fornitura.

ART. 25 - DISPACCIAMENTO E TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA - MANDATI DEL CLIENTE

25.1 Presso i POD indicati nella Scheda Tecnica, il FORNITORE provvede a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore elettrico locale, nonché il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente TERNA S.p.A. A tal fine il Cliente, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura conferisce al FORNITORE, a titolo gratuito, apposito mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. autorizzando la stessa, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società controllanti il mandatario o da quest'ultimo controllate, come pure qualsiasi società partecipata, o terzo da esso designato.

25.2 Il Cliente conferisce altresì al FORNITORE mandato con rappresentanza ex art. 1704 c.c. per la conclusione con il Distributore elettrico del contratto di connessione.

25.3 Il FORNITORE provvede presso i POD indicati nella Scheda Tecnica a richiedere, al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente le prestazioni oggetto della Delibera ARERA ARG/elt 198/11 (TIQE); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative all'aumento di potenza, allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni. Si precisa che, nei casi particolarmente dettagliati all'art. 81.3 del TIQE, il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore competente.

25.4 Il Cliente autorizza altresì il FORNITORE ad essere destinatario del rilascio delle curve di prelievo rilevate dal Distributore Locale.

25.5 I mandati conferiti cessano alla data di risoluzione del presente contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

ART. 26 - RILASCIO DEI PERMESSI E DELLE CONCESSIONI PER IL GAS - CONDIZIONE RISOLUTIVA

26.1 L'accettazione della Richiesta di Fornitura da parte del FORNITORE, di cui al precedente art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PDR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico del FORNITORE per il ritardo o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico del FORNITORE alcun onere.

ART. 27 - CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI

27.1 Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente in particolare della normativa disposta dal D.M. 37/08 e s.m.i. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza del Cliente che ne è responsabile. L'alloggiamento del contatore è considerato parte integrante dell'impianto interno. Il Cliente deve inoltre avvertire immediatamente in caso di funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà dell'impresa di Distribuzione e deve permettere all'impresa di Distribuzione l'accesso al proprio impianto. Il Cliente è responsabile dell'integrità e della corretta conservazione del/i contatore/i nonché dell'eventuale manomissione dello/gli stesso/i, pertanto il Cliente risponderà degli eventuali danni arrecati al/i contatore/i.

ART. 28 - CESSIONE DEL CONTRATTO

28.1 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società abilitata a concludere contratti per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a clienti finali, fermo restando che la cessione non comporterà un aggravio di costi per il Cliente o comunque condizioni meno favorevoli.

ART. 29 - RINVIO, RIFERIMENTI NORMATIVI, COPERTURA ASSICURATIVA

29.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.

29.2 Il presente contratto rispetta, ove applicabili: il codice di condotta commerciale di gas ed energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito ARERA in data 12 luglio 2010 e s.m.i.; il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 08/10/2005, e s.m.i. (per brevità "Codice del Consumo"); la Delibera ARERA 229/01 pubblicata in Gazzetta Ufficiale n.287 del 11 dicembre 2001.

29.3 Chiunque usi, anche occasionalmente il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incendi da gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 79/10, pubblicata sul sito ARERA in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito del Comitato Italiano Gas ("CIG"): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte e ad inviarlo al CIG all'indirizzo indicato nel modulo stesso.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 0150440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21
Pag. 4 di 4



NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

SG
E N E R G I A

NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA (Del. 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: SG Energia S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: SG Energia S.p.A., P.zza Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano.

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione _____

Periodo di validità della proposta¹ _____

Eventuali oneri a carico del Cliente _____

¹Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it o chiami il n° verde 800 166 654.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

In applicazione delle previsioni della Delibera n. 413/2016 “Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell’energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0” (e successive modificazioni e integrazioni), pubblicato sul sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in data 22 luglio 2016, SG Energia S.p.A. è tenuta al rispetto dei seguenti livelli specifici e generali di qualità commerciale di competenza di ogni venditore.

• LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ

I livelli specifici di qualità commerciale prevedono che SG Energia S.p.A. sia tenuta a:

- 1) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 40 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- 2) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica;
- 3) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

• LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ

I livelli generali di qualità commerciale prevedono che la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari, sia pari al 95%.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 413/2016/R/COM

- 25 (Venticinque) euro nel caso in cui lo standard specifico di qualità non sia rispettato per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al Cliente stesso. L’indennizzo non è dovuto:
 - a) Relativamente ai reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese della fornitura di energia elettrica di cui all’art. 53, comma 53.6 dell’Allegato A della Delibera n. 646/2015 e s.m.i.;
 - b) al Cliente finale a cui sia stato corrisposto nell’anno solare un indennizzo per mancato rispetto dello stesso livello specifico di qualità;
 - c) in caso di reclami per i quali non sia possibile identificare il Cliente finale perché non contenenti le informazioni minime di cui all’art. 17 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- L’indennizzo automatico sopra riportato è crescente in relazione al ritardo nell’esecuzione della prestazione come indicato di seguito:
 - a) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l’indennizzo automatico base;
 - b) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell’indennizzo automatico base;
 - c) se l’esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell’indennizzo automatico base.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 67/2013/R/COM

- 30 (Trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata.
- 20 (Venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
 - a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - b) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l’ esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;
 - c) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all’impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE - DELIBERA ARG/com 104/10

- 20 (Venti) euro nel caso in cui il contratto di fornitura non contenga le modalità di fatturazione e le modalità di pagamento del servizio da parte del Cliente, specificando la periodicità di emissione delle fatture.
- 30 (Trenta) euro nel caso in cui non venga data comunicazione al Cliente delle variazioni unilaterali del contratto applicate dall’ esercente la vendita con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni o nel caso in cui tali variazioni siano comunicate con modalità non conformi alle disposizioni normative vigenti.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 463/2016/R/COM

- Indennizzi sulla fatturazione di periodo. Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di 45 giorni solari calcolati dall’ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura il valore dell’indennizzo è pari a:
 - a) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al termine di 45 giorni;
 - b) l’importo di cui al precedente punto a) maggiorato di 2 (due) euro ogni cinque giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, raggiunto per ritardi fino a 45 giorni solari dal termine dei 45 giorni;
 - c) 40 (quaranta) euro nel caso in cui l’emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dal termine di 45 giorni;
 - d) 60 (sessanta) euro nel caso in cui l’emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dal termine di 45 giorni;
 - e) 10 (dieci) euro qualora l’impresa di distribuzione di energia elettrica, con riferimento ai Clienti trattati per fasce ai sensi della Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), abbia messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 mesi consecutivi. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.
- Indennizzi sulla fatturazione di chiusura. Nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre le sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, il valore dell’indennizzo è pari a:
 - a) 4 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari;
 - b) l’importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 (due) euro ogni dieci giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a novanta giorni solari;
 - c) 35 (trentacinque) euro nei casi in cui l’impresa di distribuzione di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione al venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.

Il venditore è tenuto ad accreditare al Cliente finale gli indennizzi automatici attraverso detrazione dall’importo addebitato nella prima fatturazione utile. Nel caso in cui l’importo della prima fatturazione addebitata al Cliente finale sia inferiore all’entità dell’indennizzo automatico, la fatturazione deve evidenziare un credito a favore del Cliente finale, che deve essere detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all’indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

L’indennizzo automatico, ove dovuto, deve comunque essere corrisposto al Cliente finale entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei Clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d’Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

SG
ENERGIA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), **SG Energia S.p.A.** con sede in P.za Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "TITOLARE"), La informa che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti in fase di attivazione dei servizi/richiesta di prodotti (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi/prodotti), o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie anche ai fini di cui al punto successivo, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di contratti per prodotti e servizi;
- per dare esecuzione ai contratti stipulati ed ai connessi impegni da parte del TITOLARE direttamente, o attraverso società del gruppo di cui fa parte ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte del TITOLARE a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con il limiti di cui alla successiva lett. f); per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi; per la partecipazione a programmi premio;
- per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del versamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la tutela dei diritti contrattuali;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi e/o prodotti prestati. Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Il TITOLARE potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti di credito passati, nel rispetto dei tempi di conservazione per ciò stabiliti dal codice deontologico di riferimento per il settore: tali informazioni, una volta acquisite dal TITOLARE, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito del

TITOLARE, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

I dati da Lei forniti potranno inoltre essere trattati per le seguenti finalità, qualora Lei abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento:

- analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti dal TITOLARE effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere g), h) e i), mentre il rifiuto di fornirli per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli incaricati dell'area di relativa competenza, i quali li tratteranno sulla base delle istruzioni ricevute dal TITOLARE e/o dal Responsabile se nominato.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Una volta terminato il rapporto contrattuale, potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo protempore applicabile e nel rispetto del termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi statistiche, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del TITOLARE e diritti e libertà dell'interessato. Il TITOLARE adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi o alle categorie di soggetti sotto indicati nonché facenti parte di società controllanti, controllate e/o collegate:

- Distributore gas locale e/o Distributore Elettrico e Terna S.p.A.;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e

data entry;

- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale, anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali);
- liberi professionisti e società di revisione contabile per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti/enti pubblici la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente nominati dal TITOLARE. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato

Il GDPR Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso); la rettifica o l'integrazione (diritto di rettifica); la cancellazione, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione); di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail al seguente indirizzo: privacy@sgenergia.it o inviando un fax al numero **02 67490526**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento in materia di protezione dei dati personali (GDPR).



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. - A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO - C.F. e P. IVA 0150440197 - REA MI 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO MODULO TIPO

SG
E N E R G I A

ISTRUZIONI AI SENSI DELL'ART. 49 COMMA 4 DEL D.LGS 206/2005 (Codice del Consumo) e ss.mm.ii.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare SG Energia della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in P.za Duca d'Aosta, 12 - 20124 Milano oppure un fax al numero 02-67490526, oppure una e-mail a servizioclienti@sgenergia.it. Tale comunicazione deve contenere almeno: nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso. A tal fine può utilizzare come esempio il modulo tipo di ripensamento sotto riportato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

EFFETTI DEL RECESSO

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, è comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Informazioni da inserire nel MODULO TIPO

IL SOTTOSCRITTO

Nome e Cognome

Codice fiscale

Email

Cellulare

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

Richiesta n.

Sottoscritta con SG Energia S.p.A. per la fornitura ubicata in Via o Piazza / nel Comune di / C.A.P.

Identificata dal n°di POD / n°di PDR

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON SG Energia S.p.A.

Luogo / Data



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



INFORMATIVA SULLE AGEVOLAZIONI FISCALI GAS NATURALE

Richiesta numero _____

Tipo richiesta _____

Tipo servizio _____

SG
E N E R G I A

Le forniture di gas naturale sono soggette all'imposta di consumo statale e alle addizionali regionali, con aliquote differenziate a seconda dell'utenza e del tipo di utilizzo, civile o industriale. Le aliquote ordinarie per usi civili sono molto elevate in relazione al prezzo del gas e comportano un notevole aumento del costo finale in bolletta.

È importante per tutte le Aziende verificare se si rientra in uno dei casi agevolabili per Legge. (Decreto Legislativo 504 del 26/10/1995 e successive modificazioni)

Aliquote ridotte sono previste in diversi casi come di seguito indicato:

Riduzione dell'imposta di consumo (Statale e Regionale)

L'agevolazione consiste nell'applicazione di un'imposta ridotta (accisa per uso industriale) rispetto a quella ordinaria (aliquota per uso civile). Sono agevolabili i seguenti utilizzi del gas:

- attività **artigianali, industriali**, attività **alberghiere**, di **ristorazione**, **forni da pane**
- **impianti sportivi adibiti esclusivamente ad attività dilettantistiche** e gestiti senza fine di lucro da A.S.D. (*vedi nota)
- **attività ricettive** svolte da istituzioni aventi o non aventi fine di lucro, finalizzate all'assistenza dei disabili, degli orfani, degli anziani e degli indigenti comprese le case di riposo a pagamento
- attività del settore della **distribuzione commerciale (negozi, bar, supermercati)**
- **ambulatori privati di fisioterapia** purché qualificabili come attività industriali
- attività del settore del vetro, della ceramica, della metallurgia: **esenzione totale per il gas utilizzato nei processi produttivi**

Non sono agevolabili i locali posti fuori dagli stabilimenti, dai laboratori e dalle aziende dove viene svolta l'attività di tipo industriale, gli usi civili singoli e condominiali, gli studi professionali, le attività di prestazione di servizi come banche, consulenze, agenzie viaggio, uffici di rappresentanza, ecc.

Riduzione forze armate e esenzione regionale

Hanno diritto alla riduzione speciale e all'esenzione dalle addizionali regionali gli usi istituzionali delle forze armate nazionali; le forze armate estere aderenti al patto NATO, nonché le rappresentanze diplomatiche, sono invece completamente ESENTI.

Agevolazioni per il mondo sportivo

Le agevolazioni previste dalla legge 398/2001 per il mondo sportivo amatoriale sono state estese ad altre realtà del mondo no profit. Destinatari di tali agevolazioni risultano essere: le associazioni sportive dilettantistiche riconosciute dal CONI e dalle Federazioni sportive nazionali; le associazioni sportive dilettantistiche non riconosciute dal CONI e dalle Federazioni sportive nazionali, ma riconosciute da enti di promozione sportiva; le associazioni senza scopo di lucro; le pro-loco; le società sportive dilettantistiche costituite in società di capitali e le cooperative senza fine di lucro (legge 289/2002, così come modificata dal D.L. n. 72 del 22 marzo 2004 convertito in Legge n. 128 del 21 maggio 2004).

L'APPLICAZIONE DI ALIQUOTE RIDOTTE COMPORTA NOTEVOLI RISPARMI DI SPESA

Se ci si trova in una delle situazioni sopra indicate occorre presentare apposita istanza di riduzione d'imposta utilizzando la modulistica a disposizione, o scaricandola presso il sito internet www.sgenergia.it. Le agevolazioni partono dal momento della richiesta completa e non possono avere effetto retroattivo nel tempo.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21



INFORMATIVA SULLE AGEVOLAZIONI FISCALI ENERGIA ELETTRICA

Richiesta numero _____

Tipo richiesta _____

Tipo servizio _____

SG
ENERGIA

Le forniture di energia elettrica sono soggette:

- All'accisa, in base al D.Lgs. 26/10/1995 n. 504 ("Testo Unico delle Accise"), con l'applicazione delle aliquote di cui all'allegato I del medesimo decreto, al momento della fornitura ai consumatori finali, ovvero al momento del consumo per l'energia elettrica prodotta per uso proprio.
- All'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.), in base al D.P.R. 26/10/1972 n.633 (e successive modifiche ed integrazioni).

Per quanto riguarda l'accisa sull'energia elettrica, precisiamo che:

- l'imposizione fiscale in materia di accisa sull'energia elettrica è disciplinata dal D.Lgs. 26.10.1995 n.504 (Testo Unico Accise) art. 52 e segg. e successive modifiche ed integrazioni, consultabili sul sito www.finanze.gov.it, unitamente ai chiarimenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze e dell'Agenzia Delle Dogane;
- in particolare, i commi 2) e 3) dell'art. 52 del Testo Unico delle Accise, regolamentano rispettivamente gli utilizzi di energia "non sottoposti ad accisa", ovvero posti fuori dal campo di applicazione (cd "fuori campo"), e gli utilizzi per i quali è prevista invece un'esenzione da accisa:
 - » per "esclusione" si intende la non sottoposizione al regime fiscale delle accise
 - » per "esenzione" si intende l'applicazione del regime fiscale delle accise, con esenzione dal pagamento (in sostanza, con applicazione di un'aliquota di accisa pari a zero);
- il Decreto Legge 16/2012, ha introdotto dal 1 giugno 2012 una nuova applicazione di aliquote diversificate per scaglioni di consumo, a riempimento, in relazione al consumo mensile.

Le agevolazioni previste dalla normativa consistono:

- nell'esclusione dal pagamento dell'accisa sui corrispettivi relativi all'energia elettrica:
 - » impiegata nei processi mineralogici;
 - » impiegata per la realizzazione di prodotti sul cui costo finale, calcolato in media per unità, incida per oltre il 50%; utilizzata principalmente per la riduzione chimica e nei processi elettrolitici e metallurgici;
- nell'esenzione (ai sensi degli art.17, co.1 e 52, co. 3, D.lgs. 504/95) dal pagamento dell'accisa sui corrispettivi relativi all'energia elettrica:
 - » utilizzata per l'attività di produzione di elettricità e per mantenere la capacità di produrre elettricità;
 - » utilizzata per l'impianto e l'esercizio delle linee ferroviarie adibite al trasporto di merci e passeggeri;
 - » impiegata per l'impianto e l'esercizio delle linee di trasporto urbano e interurbano
 - » destinata ad essere fornita nel quadro delle relazioni diplomatiche o consolari;
 - » fornita nei confronti di comandi militari degli Stati membri della N.A.T.O.;
 - » fornita nei confronti di organizzazioni internazionali riconosciute ed ai membri di dette organizzazioni, nei limiti ed alle condizioni fissate dalle relative condizioni o accordi;
 - » nella fatturazione dei consumi di energia elettrica in regime di sospensione di imposta (nel caso in cui il cliente sia soggetto passivo accise) ai sensi dell'art. 53 D.Lgs 504/95.

Relativamente all'IVA, hanno diritto all'agevolazione le imprese che rientrano:

- fra quelle individuate al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, e le imprese agricole);
- fra quelle che utilizzano l'energia elettrica esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno di strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nelle seguenti tipologie (Circ. Min. Fin.7 aprile 1999, n. 82/E): case di riposo, conventi, scuole, asili, orfanotrofi/brefotrofi, caserme, carceri mandamentali;
- Fra quelle che utilizzano l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque (consorzi di bonifica e irrigazione).

Hanno invece diritto all'esenzione IVA:

- Esportatori abituali, ovvero operatori economici che, effettuando operazioni non imponibili per un determinato ammontare, acquisiscono lo status di "esportatore abituale" grazie al quale possono effettuare, l'anno successivo, acquisti e importazioni senza applicazione di imposta entro un limite quantitativo (cosiddetto plafond);
- Sedi e rappresentanti diplomatici e consolari;
- Organizzazioni internazionali riconosciute;
- Forze Armate di stati aderenti al trattato del Nord-Atlantico (N.A.T.O.)
- Forniture dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

L'APPLICAZIONE DI ALIQUOTE RIDOTTE COMPORTA NOTEVOLI RISPARMI DI SPESA

Se ci si trova in una delle situazioni sopra indicate occorre presentare apposita istanza di riduzione d'imposta o di IVA utilizzando la modulistica a disposizione, o scaricandola presso il sito internet www.sgenergia.it. Le agevolazioni partono dal momento della richiesta completa e non possono avere effetto retroattivo nel tempo.



N. Telefono
800 699 961

E-mail
servizioclienti@sgenergia.it

Internet
sgenergia.it

SG ENERGIA S.p.A. – A SOCIO UNICO - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. - P.zza Duca d'Aosta, 12 - MILANO -
C.F. e P. IVA 01504440197 - REA Mi 1942141 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.

SGA-A-GL-PL2
Rev. 08/07/21